

GROUP POLICIES

Gedragscode

www.polygongroup.be



Contents

Introductie	3
Gedragscode Polygon Zakelijke ethiek	4
Anticorruptie en mededinging	
Medewerkers	5
Professioneel gedrag	
Werkomgeving	
Dwangarbeid	
Kinderarbeid	
Gelijke kansen	
Beloning	
Belangenconflicten	
Werknemerscommunicatie	
Vertrouwelijke informatie	
Bescherming van persoonsgegevens	
Klanten	7
Eerlijkheid en integriteit	
Zorg en respect	
Geschenken en gunsten	
Leveranciers en onderaannemers	8
Wettelijke verplichtingen van leveranciers	
Geschenken en gunsten	
Omkoping	
Betalingen	
Naleving van wetgeving door leveranciers	
Maatschappij en milieu	9
Naleving van wetgeving en lokale gebruiken	
Export-en handelssancties	
Milieu-impact	
Aandeelhouders	10
Communicatie met aandeelhouders	
Implementatie	10
Schending van de Code	11



Introductie

In onze Gedragscode worden de belangrijkste principes beschreven die Polygon nastreeft op het gebied van maatschappelijke verantwoordelijkheid. Ook staan de persoonlijke, ethische en professionele principes beschreven, waar alle Polygon medewerkers zich aan moeten houden.

Tezamen vormen zij een richtlijn van de manier waarop we met onze medewerkers, klanten, leveranciers, aandeelhouders en met de maatschappij om moeten gaan. Alle Polygon managers dragen de verantwoordelijkheid om medewerkers te informeren over de Gedragscode en alle medewerkers dragen de verantwoordelijkheid om geïnformeerd te blijven over de Gedragscode. De Gedragscode van Polygon is gebaseerd op het principe dat alle medewerkers in werksituaties verantwoordelijk zijn voor hun eigen gedrag.

Axel Gränitz

President & CEO

Februari 2019



Gedragscode Polygon

Zakelijke ethiek

Anticorruptie en mededinging

Polygon zet zich in voor eerlijke concurrentie en doet dit op basis van de Polygon kernwaarden Integriteit, Deskundigheid en Inlevingsvermogen. We streven er bijvoorbeeld naar om te concurreren op de prijs en kwaliteit van onze dienstverlening en niet door het bieden van oneigenlijke voordelen aan anderen. Polygon heeft een helder anticorruptiebeleid en is duidelijk over het soort gedrag dat verwacht wordt bij een ethische manier van zakendoen.

Het uitgebreide beleidsdocument is beschikbaar op het Polygon-intranet. Het beleid bevat ook informatie over de strikte naleving van mededingingswet-en regelgeving, die bedoeld is om concurrentiebeperkend gedrag te voorkomen. Gedetailleerde informatie vindt u in het document voor mededingingsbeleid van Polygon.



Medewerkers

Professioneel gedrag

Medewerkers van Polygon worden geacht hun taken op een professionele, verantwoordelijke, bewuste en ethische manier uit te voeren. De belangen van Polygon staan altijd op de eerste plaats in hun handelen. Apparatuur en andere eigendommen van Polygon dienen met grote zorg behandeld te worden en mogen alleen voor zakelijke doeleinden van Polygon gebruikt worden. Onze bedrijfsactiviteiten worden grotendeels uitgevoerd in particuliere huizen of in gevaarlijke omgevingen en met apparatuur die potentieel gevaarlijk kan zijn. Het is daarom ook absoluut verboden voor medewerkers om zich onder invloed van drank of drugs op het werk te begeven.

Werkomgeving

Polygon wil graag een aantrekkelijke werkgever zijn door een werkomgeving te creëren die is gebaseerd op samenwerking, verantwoordelijkheid en openheid. Het bedrijf accepteert geen enkele vorm van pesten, zoals buitensluiting, mondelinge of fysieke mishandeling of intimidatie.

Het welbevinden van onze medewerkers heeft een hoge prioriteit en Polygon zet zich in om voor veilige en gezonde werkomstandigheden te zorgen. We houden ons aan alle van toepassing zijnde wet- en regelgeving en zetten hoge normen op het gebied van gezondheid en veiligheid in ons bedrijf. We handelen proactief en rapporteren incidenten en volgen deze op om ongelukken in de toekomst te voorkomen.

Dwangarbeid

Polygon accepteert geen enkele vorm van gedwongen of verplichte arbeid.

Kinderarbeid

Polygon ondersteunt de strijd tegen uitbuitende kinderarbeid. Medewerkers die bij ons in dienst komen, moeten ten minste 17 jaar oud zijn, of ouder indien de wet dat voorschrijft in een bepaald land. We verbinden ons ertoe om conventie 138 van de Internationale Arbeidsorganisatie na te leven. Deze conventie geeft richtlijnen over de minimumleeftijd voor toelating tot het arbeidsproces. Ook houden we ons aan de conventie die de zwaarste vormen van kinderarbeid verbiedt en onmiddellijke actie eist om deze gevallen uit te bannen (Conventie 182 van de Internationale Arbeidsorganisatie). Indien er een nationale regelgeving over kinderarbeid bestaat die strengere maatregelen kent, dan heeft deze voorrang.

Gelijke kansen

Medewerkers worden uitsluitend op basis van hun kwalificaties voor een functie geworven en gepromoveerd, ongeacht ras, religie, leeftijd, nationaliteit, geslacht, seksuele geaardheid, politieke overtuiging, lidmaatschap van een vakbond, burgerlijke staat of handicap die niet aan de functie gerelateerd is. Polygon volgt altijd de van toepassing zijnde wet- en regelgeving op het gebied van gelijke kansen en streeft er voortdurend naar om de diversiteit in de werkomgeving te vergroten.





Beloning

Elke medewerker wordt beloond op een correcte en eerlijke manier in overeenstemming met zijn/haar individuele prestaties en bijdrage aan het succes van het bedrijf.

Belangenconflicten

Geen enkele medewerker mag betrokken zijn bij activiteiten die een conflict vormen met de zakelijke belangen van het bedrijf. Een belangenconflict kan bijvoorbeeld bestaan uit het bekleden van een externe positie bij of (gedeeld) eigenaar zijn van een concurrent, klant, leverancier, onderaannemer of agent, wanneer deze situatie in conflict is met de belangen van Polygon. Een ander voorbeeld is het ontvangen van geschenken en gastvrijheid in ruil voor een gunst of beslissing ten aanzien van werk of promotie van familie of vrienden.

Werknemerscommunicatie

Een goede werknemerscommunicatie is van essentieel belang om een bedrijf efficiënt te runnen. Iedereen in het bedrijf moet op de hoogte zijn van onze doelstellingen, actieplannen en prestaties. Het is belangrijk dat informatie vrijelijk kan stromen en dat iedereen binnen Polygon met elkaar kan praten, ongeacht functie of organisatieniveau.

Vertrouwelijke informatie

Informatie met betrekking tot Polygon of Polygons klanten die vertrouwelijk van aard is, dient als dusdanig behandeld te worden. Alleen de Country Presidents communiceren met de pers. Op intranet staan de spelregels voor het gebruik van social media. Financiële informatie wordt pas gecommuniceerd nadat deze officieel openbaar is gemaakt door het bedrijf. Andere cruciale zaken dienen gecommuniceerd te worden aan de HR functionaris of de Integriteitslijn.

Bescherming van persoonsgegevens

Wanneer Polygon persoonlijke gegevens van onze medewerkers verzamelt, gebruikt of anderszins verwerkt, doen we dit op een wettelijke, eerlijke en transparante manier. Polygon eist ook dat onze medewerkers alle persoonlijke gegevens van onze klanten op dezelfde professionele manier hanteren. Meer informatie kunt u vinden in de IT-richtlijnen van Polygon.

Klanten

Eerlijkheid en integriteit

We hebben onze reputatie opgebouwd op basis van trouwe, tevreden klanten. Voor een winstgevende, zakelijke langetermijnrelatie is het noodzakelijk om altijd eerlijk en integer te handelen ten opzichte van onze klanten. Polygon geeft klanten nauwkeurige informatie en zal alleen toezeggingen doen die we waar kunnen maken. Polygon zal altijd een eerlijke en nauwkeurige prijs in rekening brengen voor zijn diensten en de juiste diensten aanbieden die passen bij onze contracten. Voor extra werk zal Polygon altijd toestemming en bevestiging vragen aan de klant. Dit moet schriftelijk of per e-mail gebeuren voordat het werk begint.

Zorg en respect

Polygon voert zijn werk grotendeels op locatie van de klant uit. Dit kan een particulier huis zijn of een werkruimte. Onze taak begint meestal nadat er een emotioneel stressvolle gebeurtenis heeft plaatsgevonden die schade heeft veroorzaakt aan eigendommen. Het is van cruciaal belang dat we zorgzaam en respectvol optreden in een particulier huis of in de werkruimte van de klant. We doen ook ons uiterste best om onze klanten te voorzien van duidelijke en consistente informatie over de omvang, het proces, de tijdsduur, de planning en de huidige status van het werk.

Geschenken en gunsten

Geschenken, entertainment, beloningen en persoonlijke gunsten mogen alleen aan een derde partij geboden worden indien deze een bescheiden waarde hebben en in overeenstemming zijn met gebruikelijke zakelijke praktijken. Geschenken, entertainment of persoonlijke gunsten die in strijd zijn met toepasbare wetgeving of praktijkcodes mogen niet worden aangeboden.



Leveranciers en onderaannemers

Wettelijke verplichtingen van leveranciers

Polygon wil dat al onze zakelijke partners dezelfde zakelijke ethiek hanteren en doet geen zaken met leveranciers die zich niet houden aan van toepassing zijnde lokale, nationale of internationale wetten en regelgeving. Net zoals wij dat zelf doen, verwachten we van onze zakelijke partners dat zij een compliancemodel hebben om het risico van overtreding van de wettelijke verplichtingen te identificeren en op te volgen. Polygon informeert haar zakelijke partners over de waarden en zakelijke principes van ons bedrijf.

Geschenken en gunsten

Medewerkers mogen geen geschenk, amusement of persoonlijke gunst nastreven of accepteren waarvan aannemelijk kan zijn dat deze een invloed hebben op zakelijke transacties. Medewerkers dienen aanbiedingen van geschenken, entertainment of gunsten van leveranciers altijd te melden aan de eigen manager, waarna deze vastgelegd moeten worden in overeenstemming met het anticorruptiebeleid van Polygon.

Omkoping

Polygon voert een 'zero tolerance'-beleid ten aanzien van omkoping of gedrag dat de indruk wekt dat er zakelijke voordelen te behalen vallen met het geven van dergelijke geschenken, amusement of gunsten. Alle pogingen tot omkoping moeten gemeld worden bij de Compliance Officer.

Betalingen

Leveranciers en onderaannemers mogen nooit contant betaald worden. Betalingen worden alleen gedaan aan de gecontracteerde partij en nooit aan een derde partij. Polygon betaalt niet aan zogenaamde 'bankrekeningen op nummer' waar de naam van de klant niet verschijnt. Betalingen worden alleen gedaan na overlegging van een factuur waarin de overeengekomen prijs en de uitgevoerde werkzaamheden vermeld staan en in overeenstemming met de betalingsroutines van Polygon.

Naleving van wetgeving door leveranciers

Polygon zal zakelijke partners informeren over de waarden en zakelijke principes van het bedrijf. We eisen van onze zakelijke partners dat zij dezelfde hoge ethische zakelijke waarden in acht nemen. We zullen geen zaken doen met leveranciers die zich niet aan de van toepassing zijnde wet- en regelgeving houden.

Maatschappij en milieu

Naleving van wetgeving en lokale gebruiken

Als bedrijf zullen Polygon en zijn medewerkers zich houden aan alle van toepassing zijnde wet- en regelgeving van het land waarin de zakelijke activiteiten plaatsvinden. In geval van een conflict tussen wetgeving en de principes en waarden van deze Code, prevaleert de wet. We zullen de lokale tradities en gebruiken van elk land respecteren. In geval van een conflict tussen een lokaal gebruik en de principes en waarden van deze Code, zal de Code de richting aangeven voor de actie die de medewerker moet nemen.

Export-en handelssancties

Polygon is een wereldwijd bedrijf, maar we handelen lokaal. Dit betekent dat we diensten uitvoeren in de landen waarin we actief zijn en momenteel niet te maken hebben met internationale handelsregels, exportcontrole en handelssancties. Handelssancties verbieden of beperken de uitvoer van specifieke goederen of het doen van zaken in bepaalde landen en/of met bepaalde personen, bedrijven of organisaties. In gevallen waarin een werknemer betrokken zou kunnen zijn bij handel of uitvoer moeten de toepasselijke regels en procedures worden gevolgd. Handelsregels zijn complex aangezien de regels per locatie verschillen en kunnen veranderen na wereldgebeurtenissen. Voor meer begeleiding kunt u contact opnemen met uw lokale compliance officer.

Milieu-impact

Polygon streeft naar het verminderen van enige negatieve invloed van onze activiteiten op het milieu. Vanwege de aard van ons bedrijf, die er uit bestaat dat we beschadigde eigendommen herstellen in plaats van volledig opnieuw opbouwen, draagt Polygon bij aan het verminderen van het gebruik van hulpbronnen en aan een duurzame maatschappij. Polygon onderzoekt ook het gebruik van energie-efficiënte apparatuur en processen voor onze activiteiten. We moedigen onze partners en onderaannemers altijd aan om te streven naar gedegen milieupraktijken.





Aandeelhouders

Communicatie met aandeelhouders

Polygon levert zijn aandeelhouders tijdige en nauwkeurige informatie over de bedrijfsactiviteiten, prestaties en financiële situatie. Polygons boekhoudkundige overzichten weerspiegelen een eerlijk en correct beeld van de financiële prestaties in lijn met International Financial Reporting Standards (IFRS).

Implementatie

Deze Gedragscode is van toepassing op alle medewerkers en alle zakelijke activiteiten van Polygon, ongeacht de locatie. De Code beschrijft de belangrijkste principes wat betreft maatschappelijke verantwoordelijkheid van het bedrijf en individuele verantwoordelijkheid van de medewerkers, maar kan niet alle mogelijke ethische dilemma's bespreken die zouden kunnen voorvallen. De Code is bedoeld om medewerkers een handvat aan te reiken hoe te allen tijde integer en met een goed beoordelingsvermogen te handelen. De naleving van de Code wordt periodiek geëvalueerd op groepsniveau. De Code wordt regelmatig bekeken en indien nodig aangepast.

Schending van de Code

Indien er een schending van de Code is vastgesteld, zal deze beantwoord worden met een onderzoek, dat kan leiden tot disciplinaire maatregelen, beëindiging van het arbeidscontract, schadeclaims ingediend door het bedrijf of zelfs strafrechtelijke vervolging. Medewerkers die een schending van de Code vaststellen, dienen deze schending zo spoedig mogelijk te melden aan de directe manager of een andere senior manager of Human Resources. In het geval de medewerker een schending heeft gemeld en geen antwoord heeft gekregen, of wanneer de medewerker zich niet prettig voelt om de schending via de gebruikelijke kanalen aan te kaarten, stelt Polygon een Integriteitslijn ter beschikking, die te vinden is op het Polygon Intranet. Via de Integriteitslijn kunnen medewerkers hun zorgen anoniem kenbaar maken aan de Polygon Group Compliance Officer of aan een externe vertegenwoordiger.



