

GRUPPEN RICHTLINIEN

POLYGON GESCHÄFTS- PARTNERRICHTLINIE

www.polygongroup.at



Inhalt

Überblick	3
Einführung	4
Grundsaterklärung	4
Subunternehmer	5
Kommunikation und Implementierung	7
Überwachung	7



Überblick

Diese Geschäftspartnerrichtlinie beschreibt die wichtigsten Grundsätze der unternehmerischen und individuellen Verantwortung.

Botschaft

Alle Polygon Geschäftspartner sind verpflichtet, diese hier angeführte Richtlinie einzuhalten.

Wer

Alle Polygon Geschäftspartner und deren Geschäftsaktivitäten mit unserem Unternehmen, unabhängig vom Standort.

Was

Diese Richtlinie gilt für Lieferanten und Subunternehmer.

Wie

Mit dieser Richtlinie sollen die grundlegenden Mindestanforderungen an Geschäftspartner, wie man sich jederzeit mit Integrität verhält, festgelegt werden.

Ablauf

Polygon überprüft die Richtlinie (in regelmäßigen Abständen) und ändert sie gegebenenfalls.

Einführung

Polygon verpflichtet sich zu verantwortungsvollen Geschäftspraktiken und zur Durchführung von Geschäften mit ethischen Standards. Polygon möchte stabile und ehrliche Geschäftsbeziehungen mit allen Geschäftspartnern führen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Lieferanten, Berater, Vertreter und Kunden.

Diese Richtlinie für verantwortliche Geschäftspartner („die Richtlinie“) definiert das grundlegende Minimum an Anforderungen, die für alle Geschäftspartner von Polygon gelten, mit dem zunehmenden Bestreben nach Transparenz in Bezug auf die Art und Weise, wie Unternehmen ihr breites Spektrum an Dienstleistungen mit betrieblicher, sozialer und ökologischer Verantwortung verwalten.

Polygon erwartet von seinen Geschäftspartnern, die folgenden Grundsätze anzuwenden, um sicherzustellen, dass Polygon sein eigenes Engagement für soziale Verantwortung gewährleisten kann.

Grundsatzklärung

Einhaltung von Gesetzen und örtlichen Gepflogenheiten

Polygon und seine Geschäftspartner müssen alle geltenden Gesetze und Vorschriften eines Landes, in dem das Unternehmen tätig ist, einhalten. In Fällen, in denen ein Konflikt zwischen mehreren restriktiven Gesetzen und den Grundsätzen und Werten dieser Richtlinie besteht, ist das Gesetz maßgebend. Wir erwarten, dass alle Geschäftspartner die lokalen Traditionen und Gepflogenheiten jedes Landes respektieren. Wenn es einen Konflikt zwischen den lokalen Gepflogenheiten und den Grundsätzen und Werten dieser Richtlinie gibt, bestimmt diese Richtlinie die Vorgehensweise der Geschäftspartner.

Umweltbelastung

Geschäftspartner müssen alle geltenden gesetzlichen Umweltauflagen einhalten und auf den Einsatz energieeffizienter Geräte und Prozesse in ihrem Betrieb achten.

Dies bedeutet, dass der Lieferant auf einen minimalen Verbrauch natürlicher Ressourcen einschließlich Energie und Wasser achtet und solide Maßnahmen zur Verhinderung oder Minimierung von Umweltverschmutzung, Abfall-, Abwasser- und Luftemissionen ergreift.

Antikorruption und Kartellrecht

Polygon hat sich basierend auf seinen Werten Integrität, Qualität und Empathie zur Einhaltung der Grundsätze des fairen Wettbewerbs verpflichtet. Dazu gehört, auf Grundlage der Qualität und der Preise der Dienstleistungen in den Wettbewerb zu treten und nicht, Geschäfte zu gewinnen, in dem anderen unlautere Vorteile angeboten werden. Polygon verfolgt eine klare Antikorruptionspolitik sowie Verhaltensweisen, die im Zusammenhang mit einer einwandfreien Geschäftsethik stehen.

Die Geschäftspartner werden alle geltenden Kartell- und Wettbewerbsgesetze einhalten und Vereinbarungen, Geschäftspraktiken oder Verhaltensweisen, die wettbewerbswidrig sind oder den Handel in unangemessener Weise einschränken, verbieten.

Die Geschäftspartner werden alle geltenden Gesetze gegen Bestechung und alle geltenden örtlichen Gesetze, wo Polygon und seine Tochtergesellschaften tätig sind, einhalten. Geschenke, Bewirtungen, Entlohnungen und persönliche Gefälligkeiten von Personen, die Polygon vertreten, dürfen einer dritten Partei nur dann angeboten werden, wenn diese einen geringen Wert darstellen und mit der üblichen Geschäftspraxis übereinstimmen. Es dürfen keinerlei Geschenke, Bewirtungen und persönliche Gefälligkeiten in Zuwiderhandlung des anwendbaren Gesetzes oder Verhaltenskodex angenommen werden.

Interessenskonflikte

Geschäftspartner müssen Situationen oder Beziehungen vermeiden, die mit einem unangemessenen Verhalten oder dem Anschein eines Konflikts oder dem Auftreten eines Konflikts mit den Interessen von Polygon verbunden sind. Geschäftspartner müssen alle Interessenkonflikte bei Geschäften mit Polygon bekanntgeben, um Polygon zu gestatten, geeignete Maßnahmen zu treffen.

Verhinderung von Geldwäsche

Alle Geschäftsbeziehungen müssen auf transparente Weise abgewickelt und genau aufgezeichnet werden. Geschäftspartner akzeptieren, unterstützen oder erleichtern Geldwäsche nicht und es ist strikt verboten, wissentlich Transaktionen zu tätigen, die Geldwäsche fördern oder zu rechtswidriger Umleitung von Vermögenswerten auf andere Weise führen.

Vertraulichkeit und Datenschutz

Polygon fordert, dass alle Geschäftspartner Daten von Polygon sowie personenbezogene Daten von Polygons Kunden auf rechtmäßige, faire und transparente Weise verarbeiten.

Es ist wichtig, dass vertrauliche Informationen in Bezug auf Polygon oder Polygons Kunden vertraulich behandelt werden.

Subunternehmer

Professionelles Verhalten

Polygon fordert, dass sämtliche Geschäftspartner dieselbe hohe Geschäftsethik einhalten und keine geschäftlichen Beziehungen zu Zulieferern unterhalten, die sich nicht an lokale, nationale oder internationale Gesetze und Vorschriften halten. Polygon erwartet von seinen Geschäftspartnern, dass sie ein mit Polygons Modell vergleichbares Compliance-Modell nutzen, um die Risiken für Verstöße gegen Gesetzeskonformität zu identifizieren und zu verfolgen. Polygon wird die Geschäftspartner über Unternehmenswerte und Geschäftsgrundsätze informieren. Von den Subunternehmern von Polygon wird erwartet, in professioneller, verantwortungsbewusster, gewissenhafter Weise, ethisch korrekt und im besten Interesse von Polygon zu handeln.

Geräte und Eigentum von Polygon sind mit der gebotenen Sorgfalt zu behandeln und werden nur während der Auftragsabwicklung des Geschäfts für Polygon verwendet. Polygons Tätigkeiten werden größtenteils in Privathaushalten oder in gefährlichen Umgebungen und mit potenziell gefährlichen Geräten ausgeführt. Dementsprechend ist es für Unternehmer absolut verboten, unter Alkoholeinfluss oder anderen Drogen am Arbeitsplatz zu stehen.

Kunden

Ehrlichkeit und Integrität im Umgang mit Kunden sind die Voraussetzung für einen rentablen und langfristigen Geschäftserfolg und gute Geschäftsbeziehungen. Die Auftragnehmer stellen den Kunden genaue Informationen zur Verfügung und verpflichten sich nur zu Versprechungen, denen Polygon gerecht werden kann.

Sorgfalt und Respekt

Ein Großteil der Arbeiten von Polygon erfolgt in den Räumlichkeiten des Kunden. Das können Privathaushalte oder Arbeitsplätze sein. Der Auftrag beginnt meist infolge eines emotional sehr belastenden Schadens. Es ist wichtig, dass sich alle Auftragnehmer mit der Sorgfalt und dem Respekt benehmen, der in den Privathaushalten oder am Arbeitsplatz der Kunden angemessen ist. Darüber hinaus werden die Auftragnehmer ihr Möglichstes tun, um Polygons Kunden klare und einheitliche Informationen zum Umfang, Prozess, Zeitrahmen und aktuellen Status der Arbeiten zur Verfügung zu stellen.

Gesundheit, Sicherheit und Schutz

Geschäftspartner bieten ihren Mitarbeitern einen sicheren und gesunden Arbeitsplatz unter Einhaltung aller geltenden Gesetze und Vorschriften. Polygon akzeptiert keine Form von Mobbing, wie z.B. Isolation, verbaler oder körperlicher Missbrauch oder Belästigung.

Zwangsarbeit

Polygon toleriert keinerlei Form von Zwangs- oder Pflichtarbeit.

Kinderarbeit

Die Geschäftspartner von Polygon sollten die Abschaffung von Kinderarbeit unterstützen und ausschließlich Mitarbeiter, die mindestens 17 Jahre alt sind bzw. die Altersmindestgrenze des jeweiligen Landes überschreiten beschäftigen. Polygon hat sich zur Einhaltung des Abkommens in Bezug auf das Mindesteintrittsalter in ein Beschäftigungsverhältnis verpflichtet (IAO-Übereinkommen Nr. 138) sowie des Abkommens in Bezug auf das Verbot von Kinderarbeit, mit unverzüglichen Maßnahmen bei Nichteinhaltung (IAO-Übereinkommen Nr. 182). Sieht eine nationale Regelung hinsichtlich der Kinderarbeit strengere Maßstäbe vor, so sind diese maßgeblich.

Chancengleichheit

Geschäftspartner sollten Arbeitnehmer ausschließlich auf der Grundlage ihrer beruflichen Qualifikationen rekrutieren und fördern – und zwar unabhängig von Ethik, Religion, Alter, nationaler Herkunft, Gender, sexueller Orientierung, politischer Meinung, Gewerkschaftsmitgliedschaft, Familienstand oder Behinderung, sofern diese nicht mit der betreffenden Aufgabe in Zusammenhang steht. Polygon arbeitet hinsichtlich der Chancengleichheit stets in Übereinstimmung mit den geltenden Gesetzen sowie der Gesetzgebung und strebt danach, die Diversität am Arbeitsplatz kontinuierlich zu verbessern.

Entlohnung

Geschäftspartner müssen jeden ihrer Mitarbeiter korrekt und entsprechend seiner individuellen Leistung und seines persönlichen Beitrags zum Unternehmenserfolg angemessen entlohnen.

Kommunikation und Implementierung

Die Geschäftspartner von Polygon werden ihre für Polygon beschäftigten Mitarbeiter über diese Grundsätze informieren, fördern und die Einhaltung dieser überwachen.

Diese Richtlinie gilt unabhängig vom Standort für alle Geschäftspartner und sämtliche Geschäftstätigkeiten von Polygon. In dieser Richtlinie sind die wesentlichen Grundsätze der unternehmerischen Verantwortung und der Verantwortung der Geschäftspartner von Polygon verankert. Es können jedoch nicht alle ethischen Fragen thematisiert werden. Die Richtlinie dient den Geschäftspartnern von Polygon als Leitfaden, um stets integer und mit einem guten Urteilsvermögen zu handeln. Die Beachtung der Richtlinie wird regelmäßig bewertet, überprüft und gegebenenfalls geändert.

Überwachung

Polygon behält sich das Recht vor, Anfragen und Ermittlungen zur Einhaltung der Richtlinien bei Geschäftspartnern durchzuführen, um sich davon zu überzeugen, dass die Grundsätze dieser Richtlinie eingehalten werden. Beachten Sie, dass die Umsetzung von erforderlichen Korrekturmaßnahmen durch den Geschäftspartner erforderlich wird, wenn die Einhaltung dieser Grundsätze nicht nachgewiesen werden kann und diese zur Kündigung des Vertrags führen können.



