

POLYGON LEITFADEN

Alles, was Sie bei
Überschwemmungen
wissen müssen



Wir verhindern, kontrollieren und mindern
die Effekte von Wasser, Feuer und Klima.
www.polygongroup.at



VERSCHIEDENE HOCHWASSERRISIKEN FÜR IMMOBILIEN

Immobilien können aufgrund verschiedener Ursachen von Überschwemmungen betroffen sein und die Bewertung dieser potenziellen Risiken trägt dazu bei, einen umfassenden Schutz sicherzustellen. Reden Sie mit Ihrer Versicherung über den für Ihre Immobilie geeigneten Schutz, damit im Falle eines Hochwassers der Schaden gedeckt ist.

ÜBERFLUTUNG DURCH OBERFLÄCHENWASSER

In den meisten Ländern sind lange, sintflutartige Regengüsse nicht ungewöhnlich. Diese sind die Hauptursache für Überflutungen durch Oberflächenwasser. Bei langen Regenfällen ist es nicht ungewöhnlich, dass Abflüsse und Kanalisationen mit dem Wasseraufkommen überfordert sind, wenn der Boden bereits gesättigt ist. Dies verhindert die sichere Ableitung des Wassers und kann stattdessen zu Gefährdungen durch Hochwasser führen. Normalerweise bewegen sich diese Überflutungen durch Oberflächenwasser bergab und ergießen sich über tief gelegene Flächen. Wenn Ihre Immobilie am Fuße eines Hügels oder vielleicht unterhalb der Straßenfläche liegt, sind Sie am stärksten gefährdet.

ÜBERFLUTUNG DURCH GRUNDWASSER

Auch Grundwasser-Überflutungen werden durch übermäßige Regenmengen verursacht. Hierbei wird jedoch der Grundwasserspiegel angehoben, bis er höher als der Boden ist. Der Grundwasserspiegel ist die Grenze zwischen mit Wasser gesättigtem und trockenem Boden. Gebiete mit einem natürlich hohen Grundwasserspiegel sind am ehesten betroffen, und dazu gehören auch niedrig gelegene Bereiche. Bei Immobilien mit Kellern sollte man sich der Gefährdung durch Grundwasser-Überflutungen besonders bewusst sein.

ÜBERFLUTUNG DURCH FLÜSSE

Überflutungen durch Flüsse sind ebenfalls das Ergebnis übermäßiger Regenfälle, können jedoch in erheblichem Abstand zu den



betroffenen Liegenschaften auftreten. Land und Grundstücke in der Nähe von Flüssen sind am stärksten gefährdet. Über die Ufer tretende Flüsse können nicht nur schwer abfließen, sondern das Wasser kann auch aufgrund seiner schnell fließenden Eigenschaften für Mensch und Tier gefährlich sein.

ÜBERFLUTUNG DURCH GEPLATZTE WASSERLEITUNGEN

Eine geplatzte Wasserleitung kann verheerende Schäden an Immobilien anrichten, zum einen in einem Gebäude selbst, zum anderen durch Überflutung einer Straße oder Siedlung. Zwar kann diese Form des Hochwassers in der Regel schnell von den Wasserbetrieben bewältigt werden, aber dennoch können Schäden insbesondere an Kellern und Erdgeschossen entstehen.

ÜBERFLUTUNG DURCH ABWASSERKANÄLE

Abwasser kann durch Abflüsse und Rohre zurückfließen, über die Toilette oder den Abfluss in das Haus gelangen und große Schäden verursachen, insbesondere dann, wenn Flüsse über die Ufer treten. Somit kann die Überflutung in einiger Entfernung von der Ursache auftreten und mehrere Immobilien in der Umgebung betreffen.



ERSTELLEN EINES NOTFALLPLANS IM FALL VON HOCHWASSER

Bei Immobilien in Hochwassergebieten kann das Erstellen eines Notfallplans dabei helfen, im Krisenfall bessere Entscheidungen zu treffen und richtig zu handeln.

Folgende Punkte müssen dabei sichergestellt werden:

- Eine Liste aller Notfallrufnummern muss bereitliegen.
- Sie müssen unbedingt wissen, wie man die Zufuhr von Gas, Wasser und Strom abstellt.
- Bewahren Sie ein Notfallpaket mit Lebensmitteln, Wasser, Medikamenten und wasserdichter Kleidung an einem trockenen Ort auf.
- Verwahren Sie wichtige Dokumente an einem sicheren Ort, vorzugsweise in einer oberen Etage oder in wasserdichten Beuteln.
- Überlegen Sie, wie Sie im Falle einer Hochwasserwarnung vorgehen würden, um wertvolle Gegenstände und Ihr Fahrzeug in Sicherheit zu bringen.

ABSICHERUNG BEI EINER ÜBERSCHWEMMUNG ZUR SCHADENSMINIMIERUNG

Wenn stürmisches Wetter vorhergesagt wird oder eine Hochwasserwarnung ausgelöst wird, ist schnelles Handeln wichtig, damit man in Sicherheit bleibt und seine Besitztümer schützt. Es gibt eine Reihe von Dingen, die Sie vor und während einer Überschwemmung tun sollten:

- Wenn Sie in Hochwasserschutzmaßnahmen investiert haben, stellen Sie sicher, dass diese an Ort und Stelle verfügbar sind. Lassen Sie die Innentüren in Ihrer Immobilie geöffnet.
- Stellen Sie sicher, dass die Abflüsse der Waschbecken geschlossen sind. Mit einer schweren Abdeckung ist zu verhindern, dass Wasser dennoch durchdringt.



- Zunächst sind alle Versorgungsleitungen wie Gas, Strom und Wasser abzuschalten.
- Elektrogeräte sind vom Netz zu trennen und alle Wertsachen sind in die höheren Etagen des Hauses zu bringen.
- Versuchen Sie nicht, durch schnell fließendes Wasser zu gehen oder zu fahren. Es ist viel stärker als es aussieht!
- Wenn Sie oder Kinder mit Hochwasser in Berührung kommen, achten Sie darauf, dass die Hände anschließend desinfiziert werden.
- Stellen Sie ein batteriebetriebenes Radio bereit, in dem Sie die Ratschläge der örtlichen Behörden und Rettungsdienste hören können.
- Tische und andere Möbel möglichst hochstellen, damit sie nicht auf dem Fußboden bleiben.

Die Beachtung folgender Punkte ist auch wichtig:

- **HOCHWASSER IST VERSCHMUTZT.**

Hochwasser ist keineswegs harmlos und könnte eine Reihe gefährlicher Elemente wie Abwasser, Chemikalien, Bakterien und Viren enthalten. Versuchen Sie daher, jeden direkten Kontakt zu vermeiden und alles, was mit dem Hochwasser in Berührung gekommen ist, als kontaminiert zu behandeln.

- **HOCHWASSER IST GEFÄHRLICH.**

Hochwasser kann nicht nur schnell fließen und daher lebensbedrohlich sein, sondern es besteht auch die Gefahr, dass unsichtbare Gegenstände im Wasser zu Verletzungen führen, wenn man versucht, durch das Wasser zu waten. Außerdem könnte das Wasser selbst so kalt sein, dass längerer Kontakt eine Hyperthermie auslösen kann.

- **HOCHWASSER UND STROM SIND GEFÄHRLICH.**

Bekanntlich ist die Kombination von Wasser und Strom immer gefährlich. Bei Überschwemmungen stellt dieses Risiko größere Probleme dar. Daher ist es wichtig, den Strom abzuschalten, wenn Wasser in das Haus eindringt.



DER AUFRÄUMPROZESS

Überschwemmungen können erhebliche Schäden an Ihrem Eigentum verursachen, Besitztümer ruinieren und bei Ihnen emotionale Turbulenzen verursachen. Aus diesen Gründen kann es lange dauern, bis das Gebäude wieder in Ordnung ist und Monate, bis Sie in Ihre Wohnung zurückkehren können. Sowohl vor als auch nach einem Ereignis können Sie einige Dinge tun, um das Wiederherstellen Ihrer Immobilie zu beschleunigen.

Wir von Polygon haben viel Erfahrung darin, Hausbesitzern und Unternehmen dabei zu helfen, mit den Nachwirkungen einer Überschwemmung umzugehen. Wir wissen, dass der Zeitfaktor von entscheidender Bedeutung ist. Je schneller Sie reagieren, desto schneller erholt sich Ihre Immobilie. Wenn Sie sich konzentriert auf eine bevorstehende Überschwemmung vorbereiten und danach die richtigen Maßnahmen ergreifen, verringern Sie auch die Beschädigung von wertvollen Besitztümern.

Der Aufräumdvorgang bei Ihnen zu Hause wird am meisten Zeit in Anspruch nehmen. Vor der professionellen Wiederherstellung Ihrer Immobilie müssen Sie sich mit Ihrer Versicherungsgesellschaft in Verbindung setzen und dieser das gesamte Ausmaß des Schadens mitteilen. Nehmen Sie Fotos oder Videos zur Dokumentation des Schadens auf, die als Beweis verwendet werden können und Ihre Ansprüche untermauern.

SCHRITT 1: ABPUMPEN DES HOCHWASSERS

Dies wird häufig von der Feuerwehr durchgeführt und ist zu bezahlen, wenn kein Notfall vorliegt. Die Arbeiten können aber auch von einem spezialisierten Auftragnehmer erledigt werden. Sofern dies möglich ist, kann man das Wasser mit Eimern auch selbst beseitigen.

SCHRITT 2: DESINFIZIEREN DER IMMOBILIE

Hochwasser ist kontaminiert und gefährlich, daher muss immer darauf geachtet werden, dass alle Bereiche, die damit in Kontakt gekommen sind, vollständig desinfiziert werden. Durch die Desinfektion der Immobilie wird der Schimmelpilzbefall gesenkt und der Schimmelpilzbildung vorgebeugt. Polstermöbel sind nach draußen zu bringen, damit der Trocknungsprozess beschleunigt wird.

SCHRITT 3: TROCKNUNG UND SANIERUNG DER IMMOBILIE

Industrielle Heizgeräte und Luftentfeuchter werden zur Unterstützung des Trocknungsprozesses eingesetzt. Die Trocknungsdauer ist abhängig vom Durchfeuchtungsgrad und kann Wochen und sogar Monate dauern, bis die Immobilie wieder ihren Ursprungszustand erreicht hat. Wird die Trocknung zu schnell forciert, besteht die Gefahr, dass strukturelle Schäden am Gebäude entstehen.



WARUM DAUERT ES SO LANGE, BIS EINE IMMOBILIE WIEDERHERGESTELLT IST?

Die Wiederherstellung eines Gebäudes in ihren früheren Zustand kann Wochen und sogar Monate dauern. Dafür gibt es eine Reihe von Gründen:

BEARBEITUNG DES VERSICHERUNGSANSPRUCHS

Ihre Versicherungsgesellschaft muss das Ausmaß des verursachten Schadens überprüfen. Nach der Erstellung eines Zeitplans für die Wiederherstellung, beauftragen Versicherungsgesellschaften häufig Spezialunternehmen wie Polygon, die sich mit verschiedenen Aspekten der Forderung befassen.

REINIGUNG UND TROCKNUNG DER IMMOBILIE

Das Ausmaß der Überschwemmungsschäden muss berücksichtigt und angemessene Trocknungsmaßnahmen eingeleitet werden.

Ein spezialisiertes Unternehmen wie Polygon sorgt dafür, dass die Immobilie einem zufriedenstellenden Standard entsprechend getrocknet wird, wobei die Zielsetzung ist, sie wieder in ihren früheren Zustand zurückzuführen.

SANIERUNG DER IMMOBILIE

Die Immobilie muss im Anschluss an die Trocknung saniert werden und durch das Hochwasser beschädigte Möbel sind zu ersetzen oder zu reparieren.



Wir machen das für Sie.

**24 Stunden-Service:
0800 68 68 377**

Polygon Austria Service GmbH

IZ-NÖ-Süd, Ricoweg - Objekt M37
2351 Wr. Neudorf

Tel: 05 0 6142 2

Fax: 05 0 6142 122

at@polygongroup.com

Wir verhindern, kontrollieren und mindern
die Effekte von Wasser, Feuer und Klima.
www.polygongroup.at

